

3.5 Kvalitetspolicy

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap. Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar efter goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- Vi strävar efter att göra rätt från början.
- Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra kvalitets- och miljöledningssystemet.
- Vi arbetar mot hög kompetens och positiv attityd med vår personal.
- Delatighet i beslut.
- Att kontinuerligt utveckla rutiner och arbetssätt.

Aluego AB

Andreas Ekelund
VD

Original